Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на сервисное обслуживание и гарантийный ремонт системы очистки воды фильтрами**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ООО «ДОМИАТО», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Мироненко Дмитрия Александровича,действующего на основании Устава с одной стороны,и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*,* именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора
   1. Исполнитель принимает на себя выполнение комплекса работ по сервисному обслуживанию и гарантийному ремонту **системы очистки воды фильтрами в следующей комплектации:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, находящейся на участке в Московской области, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р-н, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Полный перечень работ по сервисному обслуживанию, выполняемых Исполнителем:

* внешний осмотр, проверка герметичности и технического состояния;
* экспресс-анализ воды после системы очистки;
* фиксация расходов воды и проверка давления воды при промывке для ведения истории и анализа;
* разборка и чистка фильтра грубой очистки;
* разборка/сборка и чистка управляющих клапанов, аэратора (раз в год или по необходимости);
* замена или чистка кислотосодержащей жидкостью загрязненного инжектора и сеточки, воздухоотводчика аэратора;
* проверка работы и настройка компрессора на аэраторе;
* проверка работоспособности поплавкового узла реагентного бака и его чистка (раз в год или по необходимости);
* проведение ускоренной или полной регенерации системы с визуальным контролем проходящих процессов;
* внешний осмотр и проверка работы излучателя блока УФС;
* настройка управляющих блоков по необходимости.

1. Термины и определения
   1. Под гарантийным ремонтом понимаются работы, проводимые при возникновении неисправностей или выходе из строя Оборудования индивидуальной системы водоснабжения в течение гарантийного времени, если причиной не являлись:

* несоблюдение руководства по эксплуатации;
* вмешательство в работу Оборудования постороннего лица;
* самостоятельные действия Заказчика по регулировке или ремонту Оборудования, неоговоренные в инструкции по эксплуатации;
* сбои в электроснабжении, отклонения напряжения электросети более чем на 10% от номинального значения (220 или 380 В).
  1. Под сервисным обслуживанием понимается проведение профилактических работ на объекте Заказчика, предусмотренных изготовителем Оборудования, осмотр, настройку и регулировку узлов автоматики, а также устранение возможных дефектов и, в случае необходимости, по согласованию с Заказчиком замену дефектных деталей и узлов новыми оригинальными деталями завода-изготовителя или требующих замены в результате обычного износа при условии нормальной эксплуатации на коммерческой основе.

1. Условия обслуживания
   1. Установленное Оборудование имеет гарантийные сроки в соответствии с гарантийным талоном Поставщика или завода-изготовителя.
   2. Гарантийный ремонт осуществляется на основании Акта о причинах неисправности. Акт о причинах неисправности составляется на месте. В случае отсутствия Заказчика, Акт о причинах неисправности составляется в одностороннем порядке.
   3. В том случае, если неисправности в работе Оборудования являются неисправностями гарантийного характера, и это подтверждено Актом о причинах неисправности, Исполнитель берет на себя все расходы, связанные с их устранением*.*
   4. Работы, проводимые при возникновении неисправностей или выходе из строя Оборудования в течение гарантийного срока по причинам, изложенным в п. 2.1. настоящего договора, оплачиваются Заказчиком помимо абонементной платы за сервисное обслуживание, оговоренной в п. 4.1. настоящего договора, в соответствии с выставленными ему счетами по расценкам Исполнителя.
   5. Исполнитель, в соответствии с плановым графиком (п. 5.3. настоящего договора), проводит профилактические осмотры Оборудования, его настройку и регулировку.
   6. Проведение ремонтных работ в случае неудовлетворительного функционирования Оборудования или выхода его частей или агрегатов из строя (по вызову Заказчика). При этом, выполненные работы, заменяемые детали и узлы, оплачиваются Заказчиком Исполнителю в соответствие с тарифами последнего, или по ценам, согласованным между Заказчиком и Исполнителем.
2. Стоимость договора и условия оплаты
   1. Абонементная годовая плата за сервисное обслуживание по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
   2. Стоимость профилактических посещений объекта Заказчика бригадой наладчиков, а также стоимость работ по замене деталей короткого срока эксплуатации, применяемых при этих посещениях, входит в абонементную плату.
   3. Стоимость внепланового (аварийного) вызова сервисного мастера для устранения возникших неполадок негарантийного характера составляет 3 500 рублей.
3. Обязательства сторон
   1. Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный проезд автотранспорта Исполнителя к объекту проведения работ и беспрепятственный доступ к оборудованию, требующего обслуживания.
   2. Исполнитель обязуется проводить профилактические работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ раза в год (1 раз в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяца (-ев)) на Оборудовании Заказчика включающие в себя:

* сервисное обслуживание **системы очистки воды фильтрами**;
* загрузку расходуемых материалов и своевременную замену элементов короткого срока службы предварительно оплаченных Заказчиком.

Факт осуществления обслуживания должен фиксироваться **в Акте выполненных работ**, и зафиксирован подписями представителей Исполнителя и Заказчика.

* 1. Исполнитель обязуется в течение 48-ми часов (в зависимости от характера неисправности) с момента поступления заявки от Заказчика направить обслуживающий персонал на место нахождения установленного Оборудования для устранения возникшей неисправности или проведения наладочных работ.
  2. По согласованию Заказчика с Исполнителем Предмет договора может быть дополнен в части расширения области технического обслуживания, а именно обслуживания технологических систем и инженерных коммуникаций, функционально связанных с Оборудованием. При этом Исполнитель не будет нести никакой ответственности за возможные конструктивные ошибки в существующих инженерных коммуникациях. В случае внесения соответствующих конструктивных изменений в технологические системы или инженерные коммуникации Исполнителем по согласованию с Заказчиком, Исполнитель несет ответственность и гарантийные обязательства по вышеназванным изменениям в течение 1 (одного) года с момента подписания между Исполнителем и Заказчиком Акта приемки-сдачи работ по внесенным изменениям.
  3. Исполнитель, по просьбе Заказчика осуществляет работы, не попадающие под действие настоящего договора, на коммерческих условиях по дополнительному согласованию исходя из своих производственных возможностей.

1. Заключительные положения
   1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны своевременно информируют друг друга.
   2. Все приложения к настоящему договору, указанные в договоре, являются неотъемлемой частью договора.
   3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии заключения в письменной форме и подписания уполномоченными на то лицами.
   4. Вся переписка и переговоры, имевшие место между сторонами до заключения настоящего Договора по вопросам, относящимся к предмету договора, теряют силу после его заключения.
2. Срок действия договора
   1. Договор вступает в силу с момента оплаты стоимости годового сервисного технического обслуживания и действует в течение одного года.
   2. Договор продлевается на один календарный год, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении прекратить действие Договора за 10 (десять) дней до срока, указанного в п. 7.2. настоящего договора и Заказчик произведет оплату в соответствии с п. 4.1. Настоящий договор совершен в г. Москва в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ году.
   3. Договор составлен в двух экземплярах - по одному для каждой стороны.
3. Адреса и реквизиты

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| Общество с ограниченной ответственностью "ДОМИАТО"  КПП: 773101001  ИНН: 7731354294  Юридический адрес: 121471, Москва, Можайское шоссе, дом. 25, комната 11  Фактический адрес: 143026, Московская область, Одинцовский район, рабочий поселок Новоивановское, Можайское шоссе, вл. 165, строение 1, офис 29  Телефон: +7 (499) 490-29-30  Web: www.domiato.ru  E-Mail: help@domiato.ru  Банк Получателя: АО "АЛЬФА-БАНК"  р.с.: 40702810602820001190  к.с.: 30101810200000000593  БИК: 044525593  ОКПО: 11019853  ОГРН: 1177746278588 |  |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мироненко Д.А. |  |