

Договор № _____

на сервисное обслуживание и гарантийный ремонт системы водоподготовки

г. Москва _____

ООО «ДОМИАТО» именуемое, в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Мироненко Дмитрия Александровича, действующего на основании устава с одной стороны, и _____ (тел.: _____), именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель принимает на себя выполнение комплекса работ по сервисному обслуживанию и гарантийному ремонту **системы водоподготовки, в следующей комплектации:** _____ находящееся на участке в Московской область, _____ р-н, _____.
- 1.2. Полный перечень работ по сервисному обслуживанию, выполняемых Исполнителем:
- внешний осмотр, проверка герметичности и технического состояния;
 - экспресс-анализ воды после системы очистки;
 - фиксация расходов воды и проверка давления воды при промывке для ведения истории и анализа;
 - разборка и чистка фильтра грубой очистки;
 - разборка/сборка и чистка управляющих клапанов, аэратора (раз в год или по необходимости);
 - замена или чистка кислотосодержащей жидкостью загрязненного инжектора и сеточки, воздухоотводчика аэратора;
 - проверка работы и настройка компрессора на аэраторе;
 - проверка работоспособности поплавкового узла реагентного бака и его чистка (раз в год или по необходимости);
 - проведение ускоренной или полной регенерации системы с визуальным контролем проходящих процессов;
 - внешний осмотр и проверка работы излучателя блока УФС;
 - настройка управляющих блоков по необходимости.

2. Термины и определения

- 2.1. Под гарантийным ремонтом понимаются работы, проводимые при возникновении неисправностей или выходе из строя оборудования индивидуальной системы водоснабжения в течение гарантийного времени, если причиной не являлись:
- несоблюдение руководства по эксплуатации;

- вмешательство в работу оборудования постороннего лица;
 - самостоятельные действия Заказчика по регулировке или ремонту оборудования, не оговоренные в инструкции по эксплуатации;
 - сбои в электроснабжении, отклонения напряжения электросети более чем на 10% от номинального значения (220 или 380 В).
- 2.2. Под сервисным обслуживанием понимается проведение профилактических работ на объекте Заказчика, предусмотренных изготовителем оборудования, осмотр, настройку и регулировку узлов автоматики, а также устранение возможных дефектов и, в случае необходимости, по согласованию с Заказчиком замену дефектных деталей и узлов новыми оригинальными деталями завода-изготовителя или требующих замены в результате обычного износа при условии нормальной эксплуатации на коммерческой основе.

3. Условия обслуживания

- 3.1. Установленное оборудование имеет гарантийные сроки в соответствии с гарантийным талоном поставщика или завода-изготовителя.
- 3.2. Гарантийный ремонт осуществляется на основании акта о причинах неисправности. Акт о причинах неисправности составляется на месте. В случае отсутствия Заказчика акт о причинах неисправности составляется в одностороннем порядке.
- 3.3. В том случае, если неисправности в работе оборудования являются неисправностями гарантийного характера, и это подтверждено актом о причинах неисправности, Исполнитель берет на себя все расходы, связанные с их устранением.
- 3.4. Работы, проводимые при возникновении неисправностей или выходе из строя оборудования в течение гарантийного срока по причинам, изложенным в п. 2.1. настоящего договора, оплачиваются Заказчиком помимо абонентской платы за сервисное обслуживание, оговоренной в п. 4.1. настоящего договора, в соответствии с выставленными ему счетами по расценкам Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель, в соответствии с плановым графиком (п. 5.3. настоящего договора), проводит профилактические осмотры оборудования, его настройку и регулировку.
- 3.6. Проведение ремонтных работ в случае неудовлетворительного функционирования оборудования или выхода его частей или агрегатов из строя (по вызову Заказчика). При этом, выполненные работы, заменяемые детали и узлы, оплачиваются Заказчиком Исполнителю в соответствии с тарифами последнего, или по ценам, согласованным между Заказчиком и Исполнителем.

4. Стоимость договора и условия оплаты

- 4.1. Абонентская годовая плата за сервисное обслуживание по настоящему договору составляет _____ рублей.
- 4.2. Стоимость профилактических посещений объекта Заказчика бригадой наладчиков, а также стоимость работ по замене деталей короткого срока эксплуатации, применяемых при этих посещениях, входит в абонентскую плату.
- 4.3. Стоимость внепланового (аварийного) вызова сервисного мастера для устранения возникших неполадок не гарантийного характера составляет 3 500 рублей.

5. Обязательства сторон

- 5.1. Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный проезд автотранспорта Исполнителя к объекту проведения работ и беспрепятственный доступ к оборудованию, требующего обслуживания.
- 5.2. Исполнитель обязуется проводить профилактические работы _____ раза в год (1 раз в _____ месяца (-ев)) на оборудовании Заказчика включающие в себя:
- сервисное обслуживание **системы очистки воды фильтрами**;
 - загрузку расходуемых материалов и своевременную замену элементов короткого срока службы предварительно оплаченных Заказчиком.
- Факт осуществления обслуживания должен фиксироваться **в акте выполненных работ**, и зафиксирован подписями представителей Исполнителя и Заказчика.
- 5.3. Исполнитель обязуется в течение 48 часов (в зависимости от характера неисправности) с момента поступления заявки от Заказчика направить обслуживающий персонал на место нахождения установленного оборудования для устранения возникшей неисправности или проведения наладочных работ.
- 5.4. По согласованию Заказчика с Исполнителем предмет договора может быть дополнен в части расширения области технического обслуживания, а именно обслуживания технологических систем и инженерных коммуникаций, функционально связанных с оборудованием. При этом Исполнитель не будет нести никакой ответственности за возможные конструктивные ошибки в существующих инженерных коммуникациях. В случае внесения соответствующих конструктивных изменений в технологические системы или инженерные коммуникации Исполнителем по согласованию с Заказчиком, Исполнитель несет ответственность и гарантийные обязательства по вышеназванным изменениям в течение 1 года с момента подписания между Исполнителем и Заказчиком акта приемки-сдачи работ по внесенным изменениям.
- 5.5. Исполнитель, по просьбе Заказчика осуществляет работы, не подпадающие под действие настоящего договора, на коммерческих условиях по дополнительному согласованию исходя из своих производственных возможностей.

6. Заключительные положения

- 6.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, стороны своевременно информируют друг друга.
- 6.2. Все приложения к настоящему договору, указанные в договоре, являются неотъемлемой частью договора.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии заключения в письменной форме и подписания уполномоченными на то лицами.
- 6.4. Вся переписка и переговоры, имевшие место между сторонами до заключения настоящего договора по вопросам, относящимся к предмету договора, теряют силу после его заключения.

7. Срок действия договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента оплаты стоимости годового сервисного технического обслуживания и действует в течение 1 года.

- 7.2. Договор продлевается на 1 календарный год, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении прекратить действие договора за 10 дней до срока, указанного в п. 7.1. настоящего договора и Заказчик произведет оплату в соответствии со п. 4.1.
- 7.3. Договор составлен в 2 экземплярах - по 1 для каждой стороны.

ОБРАЗОК

8. Адреса и реквизиты

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
"ДОМИАТО"

КПП: 773101001

ИНН: 7731354294

Юридический адрес: 121471, Москва,
Можайское шоссе, дом. 25, комната 11

Фактический адрес: 143026, Московская
область, Одинцовский район, рабочий
поселок Новоивановское, Можайское шоссе,
вл. 165, строение 1, офис 29

Телефон: +7 (499) 490-29-30

Web: www.domiato.ru

E-Mail: help@domiato.ru

Банк Получателя: АО "АЛЬФА-БАНК"

р.с.: 40702810602820001190

к.с.: 30101810200000000593

БИК: 044525593

ОКПО: 11019853

ОГРН: 1177746278588

Генеральный директор

Мироненко Д.А.